Conditions générales Octobre 2026

La société CERCLE VERT SAS, dont le siège est situé 1 rue Docteur Maillot 51000 Châlons en Champagne, immatriculée au RCS sous le numéro 339700759, met en service une carte de fidélité appelée « Ma Carte Privilège » destinée à ses clients et permettant à ceux qui y souscrivent, aux conditions et modalités ci-après exposées, de cumuler des points lors de leurs passages en caisse.

I – OBJET DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ

La carte de fidélité « Ma Carte Privilège » permet de cumuler des points lors des achats visés à l'article III dans les magasins à enseignes Cercle Vert énumérés dans l'article III-2

Le cumul de ces points donne lieu à l'attribution d'une tirelire. À chaque passage en caisse et en fonction de vos achats, vous cumulez dans votre tirelire les points de fidélité.

II – DÉLIVRANCE DE LA CARTE

1) La carte « Ma Carte Privilège » est délivrée à tout client qui en fait la demande et qui remplit un bulletin d'adhésion aux termes duquel :
   - Il demande l'attribution d'une carte de fidélité.
   - Il reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'attribution et de fonctionnement de la carte fidélité « Ma Carte Privilège » ainsi que de la politique de protection des données.
   - Il déclare les accepter sans réserve.
2) La carte « Ma Carte Privilège » est gratuite lors de l'adhésion et est strictement personnelle.

III – FONCTIONNEMENT DE LA CARTE

1) Elle donne lieu à l'attribution de points sur tous les produits présents en magasin.
2) La carte de fidélité « Ma Carte Privilège » est utilisable dans les enseignes Cercle Vert. La liste des magasins est disponible par téléphone du lundi au vendredi au 03 26 70 58 01 (prix d'un appel local).
3) Pour bénéficier de l'attribution de points, le client doit présenter obligatoirement sa carte « Ma Carte Privilège » lors de son passage en caisse.
4) Les points sont attribués suivant le barème, ci-après : 5 points par tranche de 5 € d'achat. Des bons d'achats peuvent être également émis lors d'opérations commerciales.
5) Le client peut consulter son solde de points directement sur son ticket de caisse.

6) La carte de fidélité « Ma Carte Privilège » n'est prise en compte que pour les ventes au comptant non identifiées et en aucun cas pour les achats imputés en compte client.
7) Lors d'un retour de marchandise, les points correspondant à la vente seront débités sur la tirelire du compte client.

IV – VALIDITÉ DE LA CARTE

1) La carte de fidélité « Ma Carte Privilège » est valable pour une durée indéterminée. Chacune des parties peut résilier son adhésion à la carte sous réserve d'un préavis de trois (3) mois par lettre simple.
2) L'émetteur pourra toutefois résilier sans préavis et par lettre recommandée avec accusé de réception une carte de fidélité lorsque son titulaire en aura fait une utilisation abusive ou frauduleuse. Les points attribués seront alors annulés sans aucune compensation.
3) En cas de perte, le client pourra sur simple demande en magasin se faire établir une nouvelle carte.

V – MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNERALES

1) L'émetteur se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales et notamment le barème d'attribution des points. Les porteurs de cartes seront préalablement informés.
2) L'émetteur a la faculté de mettre fin à son programme de fidélité « Ma Carte Privilège » conformément aux modalités précisées à l'article IV-2.

VI – PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel collectées à l'aide du formulaire font l'objet d'un traitement dont le responsable est la société CERCLE VERT SAS immatriculée au RCS sous le numéro 339700759 et dont le siège social est situé 1 rue Docteur Maillot 51000 Châlons en Champagne.

Les données sont collectées sur la base du consentement de la personne concernée (le client) conformément à l'article 6.1 a) du Règlement (UE) 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données – RGPD).

Les informations recueillies lors de l'inscription au programme fidélité « Ma Carte Privilège » sont nécessaires à la création et à la gestion du compte fidélité. À défaut d'être renseignées, le compte fidélité ne pourra pas être créé et il ne sera pas possible de bénéficier du programme de fidélité.

Des informations complémentaires peuvent être demandées afin de mieux connaître le client et ainsi améliorer les offres et services fournis dans le cadre du programme de fidélisation.

Par ailleurs, le client peut accepter ou refuser de recevoir les offres commerciales associées aux magasins de la société CERCLE VERT.

L'utilisation de la carte de fidélité entraîne la collecte des données afférentes aux achats du client. Ces données sont utilisées exclusivement pour la gestion du programme de fidélisation, ainsi qu'à des fins statistiques.

Les données collectées sont conservées pendant une durée maximum de trois (3) ans suivant la fin de la relation commerciale hors obligations légales. Les données collectées sont destinées à tous les magasins de la société CERCLE VERT qui participent au programme de fidélité, ainsi qu'à ses services internes. Elles peuvent être communiquées à des prestataires et sous-traitants situés sur le territoire de l'Union Européenne auxquels la société CERCLE VERT fait appel pour la réalisation des finalités mentionnées précédemment.

Conformément à la règlementation applicable en matière de données à caractère personnel, la personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, d'effacement et de portabilité de ses données qu'elle peut exercer auprès du Responsable de traitement en adressant une demande à CERCLE VERT SAS – Monsieur le délégué à la protection des données personnelles – 1 rue Docteur Maillot 51000 Châlons en Champagne, en précisant ses prénom, nom, adresse et en joignant une copie recto-verso de sa pièce d'identité.

Par ailleurs, la personne concernée bénéficie du droit de retirer son consentement à tout moment.

En cas de difficultés en lien avec la gestion des données personnelles la concernant, la personne concernée peut adresser une réclamation auprès du délégué à la protection des données personnelles à l'adresse et selon les modalités indiquées ci-dessus.

Adresse postale : CERCLE VERT SAS – Monsieur le délégué à la protection des données personnelles – 1 rue Docteur Maillot 51000 Châlons en Champagne

Adresse mail : chalons@cerclevert.com

Il est également possible d'effectuer une réclamation auprès de la CNIL ou de toute autorité compétente.

VII – GESTION DE LA CARTE FIDÉLITÉ

Toute information concernant la carte de fidélité « Ma Carte Privilège » peut être obtenue à l'adresse suivante :

CERCLE VERT SAS – Service fidélisation – 1 rue Docteur Maillot 51000 Châlons en Champagne

Date d'effet : 01/11/2026.

Annule et remplace les conditions générales précédentes.